

## Pressemitteilung

### Update für Reisende

**Keine Reisen bis 31. Oktober – Reisende vor Ort können ihren Urlaub planmäßig zu Ende führen – Für Kunden mit Abreise ab 1. November werden schnellstmöglich Lösungen gesucht -**

**Oberursel / Frankfurt a. M. 26.09.2019.** Reisen der Thomas Cook-Veranstalter mit Abreisedatum bis **einschließlich 31. Oktober 2019** können, auch wenn sie teilweise oder gänzlich bezahlt wurden, aus insolvenzrechtlichen Gründen nicht angetreten werden. Die davon betroffenen Gäste werden so schnell wie möglich proaktiv vom Veranstalter informiert. Dies gilt für die Veranstaltermarken Thomas Cook Signature, Thomas Cook Signature Finest Selection, Neckermann Reisen, ÖGER TOURS, Bucher Reisen und Air Marin. Für Reisen mit Reiseantrittsdatum ab dem 1. November 2019 wird in Abstimmung mit der Insolvenzversicherung die weitere Vorgehensweise geprüft.

Betroffene Kunden können sich für Informationen zum weiteren Vorgehen an den von der Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland beauftragten Dienstleister KAERA, Telefon 06172/99761123, [www.kaera-ag.de](http://www.kaera-ag.de) wenden.

Der Urlaub sowie die Rückreise von Gästen, die eine Pauschalreise gebucht haben und sich aktuell in den Zielgebieten befinden, sind im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen über den Sicherungsschein der Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland abgesichert und kann wie geplant durchgeführt werden.

Die Thomas Cook GmbH, Deutschlands zweitgrößter Reiseveranstalter, hatte am 25. September 2019 beim Amtsgericht Bad Homburg für sich und zwei ihrer Tochtergesellschaften, die Thomas Cook Touristik GmbH und die Bucher & Öger Tours GmbH, Anträge auf die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt.

#### **Über Thomas Cook**

Die Thomas Cook GmbH deckt in Deutschland den gesamten Bereich touristischer Leistungen für verschiedene Zielgruppen ab. Zum Unternehmen gehören mit Neckermann Reisen, Thomas Cook Signature, Öger Tours, Bucher Reisen und Air Marin führende und renommierte Veranstaltermarken. [www.thomascook.de/unternehmen](http://www.thomascook.de/unternehmen)

#### **Über Kanzlei hww hermann wienberg wilhelm**

hww hermann wienberg wilhelm ist ein auf Rechtsberatung, Restrukturierung, Insolvenz- und Zwangsverwaltung spezialisierter Dienstleister. Mit mehreren hundert Mitarbeitern ist hww in mehr als 20 Städten in Deutschland vertreten und verfügt über ein eigenes internationales Netzwerk. hww hermann wienberg wilhelm Insolvenzverwalter sind in ihrer langjährigen Tätigkeit bundesweit bereits in

1/2

tausenden Insolvenzverfahren von zahlreichen Insolvenzgerichten bestellt worden. Zu namhaften Verfahren der Kanzlei gehören z.B. die Insolvenzen von Germania Fluggesellschaft, Holzmann, Karmann, Q-Cells SE, topbonus und SOLON SE.  
www.hww.eu

## **Ansprechpartner für die Medien**

### **Für die Insolvenzverwalter:**

**dictum media** gmbh  
Zollstockgürtel 63 | 50969 Köln  
Telefon: +49 (0) 221 – 39 760 670  
thomas.cook@dictum-media.de  
www.dictum-media.de

### **Für Thomas Cook:**

Thomas Cook GmbH  
Unternehmenskommunikation  
Thomas Cook Platz 1 | 61440 Oberursel  
Telefon: +49 (0) 61 71 65-1700  
Fax: +49 (0) 61 71 65-1060  
[unternehmenskommunikation@thomascook.de](mailto:unternehmenskommunikation@thomascook.de)  
[www.thomascook.de/unternehmen](http://www.thomascook.de/unternehmen)